

PROGRAMM & ÖFFNUNGSZEITEN

Ausstellung mit kostenfreien Führungen

Mittwoch, 29. Oktober

- 10 - 18 Uhr: Ausstellung mit Möglichkeit zum Netzwerken und für Einzelgespräche mit Profis

Kostenfreie Vorträge

Dienstag, 28. Oktober

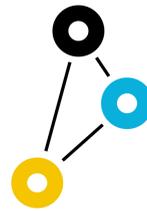
- 17 Uhr: Feierliche Eröffnung mit Podiumsdiskussion „Kosten sparen durch Künstliche Intelligenz“

Mittwoch, 29. Oktober

- 10 Uhr: Begrüßung durch das Fraunhofer IPM
- Anschließend: Digitaler Zwilling – Was ist dies? Fallbeispiele und Nutzung durch KMU
- 11 Uhr: KI im Elektrohandwerk – Luftnummer oder GameChanger
- 14 Uhr: Entlastung von Routineaufgaben im Handwerk – Am Beispiel der Arbeitssicherheit
- 15 Uhr: Virtuelle Welten und Metaverse – Potenziale für kleine und mittlere Betriebe

Snacks und Getränke stehen für die gesamte Veranstaltung kostenfrei zur Verfügung.

Weitere Infos zum Programm und zur Anmeldung unter www.smart-service-bw.de



Die Smart Service Tour bringt innovative Dienstleistungen in Ihre Stadt. Das Innovationslabor bietet Einblicke in smarte Technologien und digitale Services, die Unternehmen dabei unterstützen, effizienter zu arbeiten und neue Geschäftsmodelle zu entwickeln. Lassen Sie sich inspirieren von praxiserprobten Lösungen und innovativen Technologien!

Partner der Veranstaltung



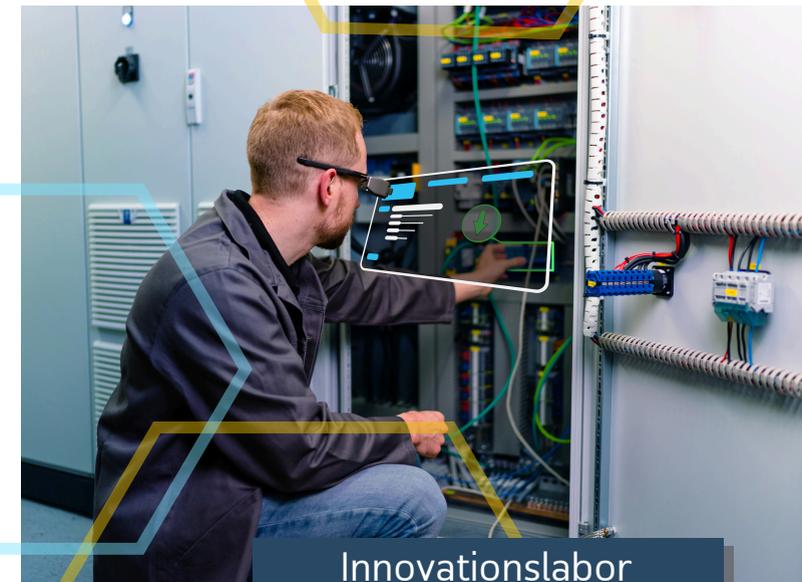
Das Kompetenzzentrum Smart Services wird vom Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Tourismus Baden-Württemberg gefördert.



SMART SERVICE TOUR 2025

Freiburg

28. - 29. Oktober 2025



Innovationslabor
für **smarte**
Dienstleistungen
und **digitale**
Geschäftsmodelle

Zukunft gestalten – mit digitalen Lösungen für das dienstleistungsorientierte E-Handwerk

Wie kann Ihr Betrieb auch in Zukunft erfolgreich bleiben? Smarte Technologien und digitale Services bieten heute ganz neue Möglichkeiten, um Arbeitsabläufe zu vereinfachen, Fachkräfte zu entlasten und Kunden besser zu bedienen. Moderne Lösungen wie intelligente Service-Planungsleistungen, smarte Tools zur Erstellung von Bauberichten und innovative Instandhaltungsservices mit Predictive Maintenance verschaffen Ihrem Unternehmen entscheidende Vorteile. Auch die digitale Kundenkommunikation etwa via Chat-Bots eröffnet neue Wege, um Ihre Kunden schnell und dennoch persönlich zu betreuen.

Das Kompetenzzentrum Smart Services zeigt in einer praxisnahen Ausstellung, wie moderne Technologien konkret im Arbeitsalltag unterstützen können – von digitalen Assistenzsystemen bis hin zu neuen Serviceideen. Alles zum Anfassen, Ausprobieren und Mitnehmen von Impulsen für den eigenen Betrieb.

Das mobile Innovationslabor in Freiburg ist speziell auf die Dienstleister der Elektro- und Informationstechnik ausgerichtet – eine Schlüsselbranche für Innovation und digitale Transformation. Fachkräfte, Auszubildende und alle, die neugierig auf die digitale Zukunft sind, haben die Gelegenheit, die Ausstellung eigenständig oder im Rahmen einer geführten Tour zu entdecken.

Kurze Impulsvorträge liefern frische Ideen und laden zum Austausch ein – direkt mit Expertinnen und Experten aus der Praxis.

Service-Kundenkommunikation



Virtual & Augmented Reality & KI



Instandhaltungs-Services



Service-Planungsleistung



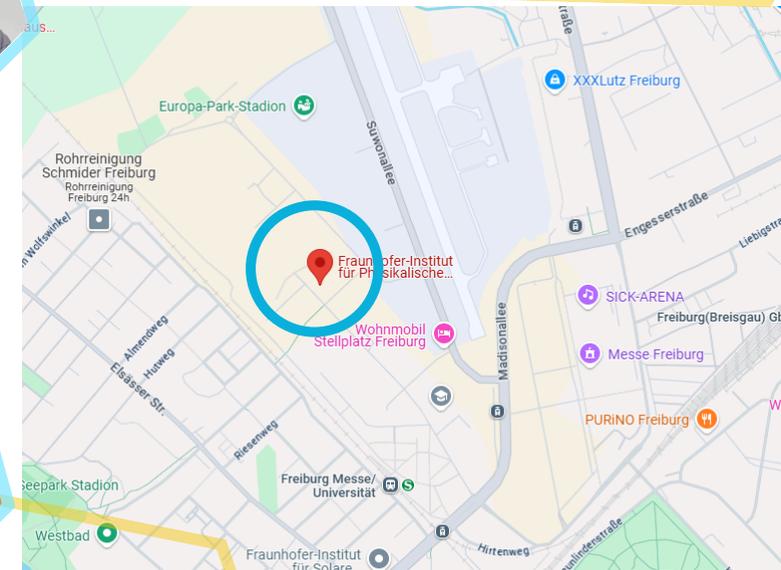
und vieles mehr!



ANFAHRT & KONTAKT

Veranstaltungsort

Fraunhofer IPM
Georges-Köhler-Allee 301
79110 Freiburg



Kontakt:

Smart Service Tour 2025
Freiburg

Jürgen Müller

E-Mail: juergen.mueller@iao.fraunhofer.de

Web: <https://smart-service-bw.de>