



Qualifizierung für die Dienstleistungsberatung

Green Services

25. und 26. November 2025 | Karlsruhe



Was sind Green Services? Wie passen „ökologische Nachhaltigkeit“ und „Dienstleistung“ zusammen? Und warum werden Green Services für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) immer wichtiger? Die Antworten auf diese und weitere Fragen erhalten Beraterinnen und Berater in diesem Einstiegsseminar in das Thema Green Services.

Inhalt

Die Teilnehmenden werden Schritt für Schritt in das Thema Green Services eingeführt. Darüber hinaus erfahren sie praxisnah und auf interaktive Weise, wie sie ihre Kunden durch die Entwicklung von Green Services fit für die Zukunft machen:

- Vermittlung von Green Service-Grundlagen
- Orientierung im Nachhaltigkeits-Dschungel
- Einordnung der politischen Rahmenbedingungen (European Green Deal)
- Vergleich von Nachhaltigkeits-Tools und Checklisten
- Erweiterung der bewährten Methoden aus dem Service Engineering-Seminar
- Übungen zur Green Services-Entwicklung in KMU

Pluspunkte

Die Veranstaltung ist für in Baden-Württemberg tätige Beraterinnen und Berater kostenfrei und bietet darüber hinaus folgende Vorteile:

- Inspiration durch vielfältige Praxisbeispiele
- Austausch mit Beraterinnen und Beratern

Ort und Zeit

RAUM 13
Kreishandwerkerschaft Region Karlsruhe
Rüppurrer Str. 13
76137 Karlsruhe

Seminartag 1: 25.11.2025, 12:30 bis 18:00 Uhr
Seminartag 2: 26.11.2025, 9:00 bis 13:00 Uhr

Referent

Henrik Lerche (itb – Institut für Betriebsführung im DHI e.V.)

Konzeption

Die Schulung ist Teil der Seminarreihe „Qualifizierung für die Dienstleistungsberatung“. Diese besteht aus folgenden Veranstaltungen:

- Systematische Dienstleistungsgestaltung
- Steigerung der Dienstleistungsproduktivität
- Geschäftsmodellinnovationen
- Green Services

Anmeldung

Anmeldungen sind online möglich:
www.smart-service-bw.de/anmeldung/

Alternativ können Sie sich per E-Mail oder Post bei Frau Behrens anmelden:

itb – Institut für Betriebsführung im DHI e.V.
Ursula Behrens
Unterweingartenfeld 6
76135 Karlsruhe
Mail: anmeldung@itb.de

Förderung

Das „Kompetenzzentrum Smart Services“ wird vom Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Tourismus Baden-Württemberg gefördert.

Gefördert durch  **Baden-Württemberg**
Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Tourismus

 **Fraunhofer**
IAO

 **itb**
Institut für Betriebsführung im Handwerk

 **UNIVERSITÄT**
SIEGEN