

BUSINESS MODEL

Qualifizierung für die Dienstleistungsberatung

**Systematische Gestaltung digitaler
Geschäftsmodellinnovationen in KMU**

12. und 13. November 2025 | Karlsruhe

Kompetenzzentrum
SMART SERVICES
Innovative Dienstleistungen
aus Baden-Württemberg

Wie lassen sich Geschäftsmodelle von kleinen und mittleren Unternehmen (KMU) analysieren und gestalten? Wie kann man mit digital unterstützten Dienstleistungen KMU in der Wirtschaft 4.0 wettbewerbsfähig machen? Und wie können diese Aufgaben durch Beratungsprojekte gezielt unterstützt werden? Die Antworten auf diese und weitere Fragen erhalten Beraterinnen und Berater in diesem Seminar.

Inhalt

Die Teilnehmenden lernen auf interaktive Weise und anhand von konkreten Praxisbeispielen, wie KMU ihre Dienstleistungen konsequent digital unterstützen und dabei ihre bestehenden Geschäftsmodelle innovieren können:

- Grundlagen der Internetökonomie verstehen
- Geschäftsmodelle systematisch analysieren und gestalten
- Dienstleistungen digital unterstützen
- Innovationsmöglichkeiten bestehender Geschäftsmodelle nutzen

Pluspunkte

Die Veranstaltung ist für in Baden-Württemberg tätige Beraterinnen und Berater kostenfrei und bietet darüber hinaus folgende Vorteile:

- Gezielte Erweiterung des eigenen Beratungsangebots
- Coaching durch erfahrene Experten
- Umfangreiche Begleitmaterialien (u.a. Leitfaden, Templates, Praxisbeispiele)

Ort und Zeit

RAUM 13
Kreishandwerkerschaft Region Karlsruhe
Rüppurrer Str. 13
76137 Karlsruhe

Seminartag 1: 12.11.2025, 12:00 bis 17:00 Uhr
Seminartag 2: 13.11.2025, 9:00 bis 17:00 Uhr

Referenten

Prof. Dr. Giuseppe Strina (Universität Siegen,
Lehrstuhl Dienstleistungsentwicklung in KMU
und Handwerk)
Ewald Heinen (Netzwerkkoordinator
Kompetenzzentrum Smart Services)
Katharina Fiebig (Universität Siegen)

Konzeption

Die Schulung ist Teil der Seminarreihe
„Qualifizierung für die Dienstleistungsberatung“.
Diese besteht aus folgenden Veranstaltungen:

- Systematische Dienstleistungsgestaltung
- Steigerung der Dienstleistungsproduktivität
- Geschäftsmodellinnovationen
- Green Services

Anmeldung

Anmeldungen sind online möglich:
www.smart-service-bw.de/anmeldung/

Alternativ können Sie sich per E-Mail oder Post
bei Frau Behrens anmelden:

itb – Institut für Betriebsführung im DHI e.V.
Ursula Behrens
Unterweingartenfeld 6
76135 Karlsruhe
Mail: anmeldung@itb.de

Förderung

Das „Kompetenzzentrum Smart Services“ wird
vom Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und
Tourismus Baden-Württemberg gefördert.

Gefördert durch  **Baden-Württemberg
Ministerium für Wirtschaft,
Arbeit und Tourismus**