



Qualifizierung für die Dienstleistungsberatung

Steigerung der Dienstleistungsproduktivität mit dem Service Navigator

16. Oktober 2025 | Karlsruhe



Wie können Unternehmen mehr aus ihren Dienstleistungen herausholen? Wie werden bestehende Dienstleistungsangebote fit für die Zukunft? Und welche praxiserprobten Strategie- und Steuerungsinstrumente gibt es diesbezüglich speziell für kleinere und mittlere Betriebe (KMU)?

Inhalt

Das speziell entwickelte Coaching-Konzept des Service-Navigators hilft Beraterinnen und Beratern dabei, die Produktivität von Dienstleistungsunternehmen zu analysieren, geeignete Verbesserungsmaßnahmen abzuleiten und deren Umsetzung zu begleiten. Das Vorgehen dieses praxiserprobten Strategie- und Steuerungsinstrumentes ist speziell für KMU ausgelegt und gliedert sich in folgende Arbeitsschritte:

- Bestandsaufnahme
- Rekonstruktion der Vergangenheit
- Ausrichtung für die Zukunft
- Überprüfung der Ursache-Wirkungs-Beziehung
- Konsequenzen für die Dienstleistungsgestaltung

Pluspunkte

Die Veranstaltung ist für in Baden-Württemberg tätige Beraterinnen und Berater kostenfrei und bietet darüber hinaus folgende Vorteile:

- Gezielte Erweiterung des eigenen Beratungsangebots
- Coaching durch erfahrene Experten
- Umfangreiche Begleitmaterialien (u.a. Leitfaden, Templates, Praxisbeispiele)

Ort und Zeit

RAUM 13
Kreishandwerkerschaft Region Karlsruhe
Rüppurrer Str. 13
76137 Karlsruhe

Seminartag: 16.10.2025, 10:00 bis 17:00 Uhr

Referenten

Ewald Heinen (Netzwerkkoordinator
Kompetenzzentrum Smart Services)
Wilfried Rein (Rein Unternehmensberatung)

Konzeption

Die Schulung ist Teil der Seminarreihe „Qualifizierung für die Dienstleistungsberatung“. Diese besteht aus folgenden Veranstaltungen:

- Systematische Dienstleistungsgestaltung
- Steigerung der Dienstleistungsproduktivität
- Geschäftsmodellinnovationen
- Green Services

Anmeldung

Anmeldungen sind online möglich:
www.smart-service-bw.de/anmeldung/

Alternativ können Sie sich per E-Mail oder Post bei Frau Behrens anmelden:

itb – Institut für Betriebsführung im DHI e.V.
Ursula Behrens
Unterweingartenfeld 6
76135 Karlsruhe
Mail: anmeldung@itb.de

Förderung

Das „Kompetenzzentrum Smart Services“ wird vom Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Tourismus Baden-Württemberg gefördert.

Gefördert durch  **Baden-Württemberg**
Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Tourismus

