

## PROGRAMM & ÖFFNUNGSZEITEN

### Eröffnungsveranstaltung der IHK-Zukunftswerkstatt 2024

**Mo, 04. November, 19:00 Uhr**

Kunden-Erlebnisse schaffen: Tipps und Tricks,  
Erfolgreiche Beispiele aus der Region für die  
Weiterentwicklung & neue Perspektiven

**Öffentliche Ausstellung mit  
kostenfreien Führungen täglich  
Di, 05.11. – Do, 07.11., 9 – 12 & 14 – 18 Uhr**

### Kostenfreie Vorträge & Workshops

**Di, 05. November**

**14:00 – 15:30 Uhr**

Vom Like zum Umsatz:  
Wie ihr Unternehmen durch Social Media neue  
Kunden & Gäste gewinnt

**Mi, 06. November**

**09:30 – 11:30 Uhr**

Workshop für Gastronomen:  
Klick, Wisch, auf dem Tisch! So erstellen  
Sie eine digitale Speisekarte

**Mi, 06. November**

**14:00 – 15:30 Uhr**

Google Unternehmensprofil up2date? Wir  
kümmern uns um Ihre digitale Sichtbarkeit

**Do, 07. November**

**09:30 – 11:00 Uhr**

Recruiting-Strategien neu gedacht:  
für Einzelhandel und Gastgewerbe

**Do, 07. November**

**14:00 – 15:30 Uhr**

Digitale Stadtgutscheine, City-Apps &  
Kundenbindungskarten

Für weitere Infos zum  
Programm und zur  
Anmeldung QR-Code  
scannen:



Mit der mobilen Version des Urban  
Innovation Hubs bringen wir Digitalisierungs-  
impulse in Ihre Stadt. Das Innovationslabor  
zeigt konkrete Lösungen zur Verbesserung  
der betrieblichen Effizienz, Prozessoptimierung  
und Erlebnissteigerung für Kundinnen, Kunden  
und Gäste. Expert:innen unterstützen Handel,  
Gastronomie und Freizeitwirtschaft dabei  
innovative Dienstleistungen und Geschäfts-  
modelle zu entwickeln.

### Partner der Veranstaltung



Schwarzwald  
Baar  
Heuberg



HANDEL  
innovativ



**Baden-Württemberg**

MINISTERIUM FÜR WIRTSCHAFT, ARBEIT UND TOURISMUS

Das Projekt „Zukunftslabor für Digitalisierung und Innovation“  
wird vom Ministerium für Wirtschaft, Arbeit  
und Tourismus Baden-Württemberg gefördert.

**uiah!** urban  
innovation  
hub

**POP-UP**

**VILLINGEN–**

**SCHWENNINGEN**

**05.–07. November 2024**



**Innovationsraum  
für den Einzelhandel,  
die Gastronomie &  
Freizeitwirtschaft**

## Entdecken Sie digitale Technologien und innovative Konzepte!

Aktuelle Studien zeigen, dass sich das Konsumentenverhalten signifikant verändert hat: Digitalisierung und Innovation sind verstärkt gefordert. Viele Betriebe sehen sich außerdem mit Herausforderungen wie dem Fachkräftemangel und einer generellen Kaufzurückhaltung konfrontiert.

Die interaktive Ausstellung des Urban Innovation Hubs zeigt digitale und innovative Lösungen für den Einzelhandel, die Gastronomie und die Freizeitwirtschaft, die Geschäftsprozesse optimieren, die Effizienz steigern und das Kundenerlebnis verbessern können.

Das mobile Innovationslabor richtet sich an kleine und mittlere Unternehmen, Innenstadtakeure, Studierende, Auszubildende, und die interessierte Öffentlichkeit. Die Ausstellung kann selbstständig oder im Rahmen einer geführten Tour besucht und die ausgestellten Technologien erlebt werden.

## Lassen Sie sich inspirieren und tauschen Sie sich aus

Neben dem Besuch der Ausstellung haben Sie die Möglichkeit, sich im Rahmen spannender Impulsvorträge aus erster Hand zu informieren und eigene Erfahrungen auszutauschen.

Marketing



Virtual & Augmented Reality



Self-Service

Zum Pop-up-Video



Künstliche Intelligenz

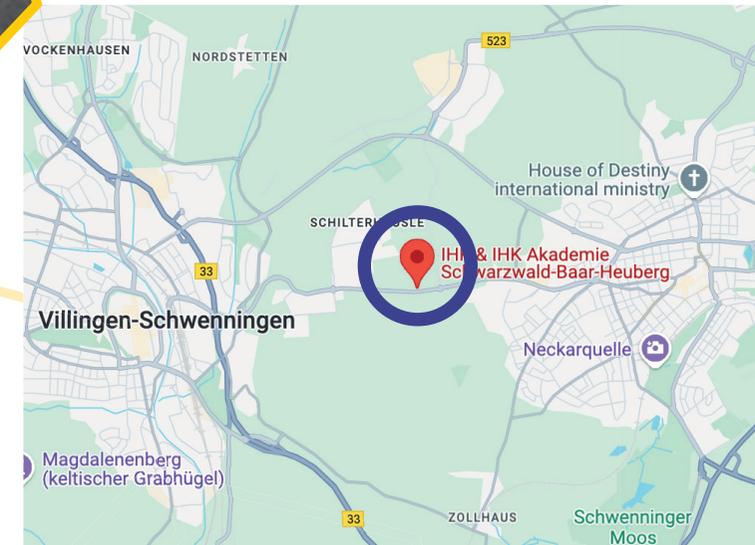


und vieles mehr!

## ANFAHRT & KONTAKT

### Veranstaltungsort

Haus der Wirtschaft  
IHK Schwarzwald-Baar-Heuberg  
Albert-Schweitzer-Straße 7  
78052 Villingen-Schwenningen



### Kontakt:

Urban Innovation Hub Pop-up  
Villingen-Schwenningen

E-Mail: [uih.zukunftslabor@htwg-konstanz.de](mailto:uih.zukunftslabor@htwg-konstanz.de)

Web: [zukunftslabor.urbaninnovationhub.de](http://zukunftslabor.urbaninnovationhub.de)

Instagram: [instagram.com/zukunftslabor.kn/](https://www.instagram.com/zukunftslabor.kn/)