

# BUSINESS MODEL

Qualifizierung für die Dienstleistungsberatung

Methodische Gestaltung digital  
unterstützter Geschäftsmodellinnovationen

17. und 18. Oktober 2024 | Mannheim



Kompetenzzentrum  
**SMART SERVICES**  
Innovative Dienstleistungen  
aus Baden-Württemberg

Wie lassen sich Geschäftsmodelle von kleinen und mittleren Unternehmen (KMU) analysieren und gestalten? Wie kann man mit digital unterstützten Dienstleistungen KMU in der Wirtschaft 4.0 wettbewerbsfähig machen? Und wie können diese Aufgaben durch Beratungsprojekte gezielt unterstützt werden? Die Antworten auf diese und weitere Fragen erhalten Beraterinnen und Berater in diesem Seminar.

## Inhalt

Die Teilnehmenden lernen auf interaktive Weise und anhand von konkreten Praxisbeispielen, wie KMU ihre Dienstleistungen konsequent digital unterstützen und dabei ihre bestehenden Geschäftsmodelle innovieren können:

- Grundlagen der Internetökonomie verstehen
- Geschäftsmodelle systematisch analysieren und gestalten
- Dienstleistungen digital unterstützen
- Innovationsmöglichkeiten bestehender Geschäftsmodelle nutzen

## Pluspunkte

Die Veranstaltung ist für in Baden-Württemberg tätige Beraterinnen und Berater kostenfrei und bietet darüber hinaus folgende Vorteile:

- Gezielte Erweiterung des eigenen Beratungsangebots
- Coaching durch erfahrene Experten
- Umfangreiche Begleitmaterialien (u.a. Leitfaden, Templates, Praxisbeispiele)

## Ort und Zeit

Industrie- und Handelskammer Rhein-Neckar  
L 1, 2  
Saal Mosbach  
68161 Mannheim

Seminartag 1: 17.10.24, 12 bis 17 Uhr  
Seminartag 2: 18.10.24, 9 bis 17 Uhr

## Referenten

Prof. Dr. Giuseppe Strina (Universität Siegen,  
Lehrstuhl Dienstleistungsentwicklung in KMU  
und Handwerk)  
Ewald Heinen (Netzwerkkordinator  
Kompetenzzentrum Smart Services)  
Katharina Fiebig (Universität Siegen)

## Konzeption

Die Schulung ist Teil der Seminarreihe  
„Qualifizierung für die Dienstleistungsberatung“.  
Diese besteht aus folgenden Veranstaltungen:

- Systematische Dienstleistungsgestaltung
- Steigerung der Dienstleistungsproduktivität
- Geschäftsmodellinnovationen
- Green Services

## Anmeldung

Anmeldungen sind online möglich:  
[www.smart-service-bw.de/anmeldung/](http://www.smart-service-bw.de/anmeldung/)

Alternativ können Sie sich per E-Mail oder Post  
bei Frau Behrens anmelden:

itb – Institut für Betriebsführung im DHI e.V.  
Ursula Behrens  
Unterweingartenfeld 6  
76135 Karlsruhe  
Mail: [anmeldung@itb.de](mailto:anmeldung@itb.de)

## Förderung

Die IHK Rhein-Neckar unterstützt das Seminar  
durch die Bereitstellung von Räumlichkeiten.



Das „Kompetenzzentrum Smart Services“ wird  
vom Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und  
Tourismus Baden-Württemberg gefördert.



Baden-Württemberg  
MINISTERIUM FÜR WIRTSCHAFT, ARBEIT UND TOURISMUS

