

BUSINESS MODEL

Qualifizierung für die Dienstleistungsberatung

**Methodische Gestaltung digital
unterstützter Geschäftsmodellinnovationen**

18. und 19. März 2024 | Villingen-Schwenningen

 **Kompetenzzentrum
SMART SERVICES**
Innovative Dienstleistungen
aus Baden-Württemberg

Wie lassen sich Geschäftsmodelle von kleinen und mittleren Unternehmen (KMU) analysieren und gestalten? Wie kann man mit digital unterstützten Dienstleistungen KMU in der Wirtschaft 4.0 wettbewerbsfähig machen? Und wie können diese Aufgaben durch Beratungsprojekte gezielt unterstützt werden? Die Antworten auf diese und weitere Fragen erhalten Beraterinnen und Berater in diesem Seminar.

Inhalt

Die Teilnehmenden lernen auf interaktive Weise und anhand von konkreten Praxisbeispielen, wie KMU ihre Dienstleistungen konsequent digital unterstützen und dabei ihre bestehenden Geschäftsmodelle innovieren können:

- Grundlagen der Internetökonomie verstehen
- Geschäftsmodelle systematisch analysieren und gestalten
- Dienstleistungen digital unterstützen
- Innovationsmöglichkeiten bestehender Geschäftsmodelle nutzen

Pluspunkte

Die Veranstaltung ist für in Baden-Württemberg tätige Beraterinnen und Berater kostenfrei und bietet darüber hinaus folgende Vorteile:

- Gezielte Erweiterung des eigenen Beratungsangebots
- Coaching durch erfahrene Experten
- Umfangreiche Begleitmaterialien (u.a. Leitfaden, Templates, Praxisbeispiele)

Ort und Zeit

Raum D 0.14/15
Haus der Wirtschaft
IHK Schwarzwald-Baar-Heuberg
Albert-Schweitzer-Straße 7
78052 Villingen-Schwenningen

Seminartag 1: 18. März 2024, 13 bis 17 Uhr
Seminartag 2: 19. März 2024, 9 bis 17 Uhr

Referent

Prof. Dr. Giuseppe Strina (Universität Siegen,
Lehrstuhl Dienstleistungsentwicklung in KMU
und Handwerk)

Konzeption

Die Schulung ist Teil der Seminarreihe
„Qualifizierung für die Dienstleistungsberatung“.
Diese besteht aus folgenden Veranstaltungen:

- Systematische Dienstleistungsgestaltung
- Steigerung der Dienstleistungsproduktivität
- Geschäftsmodellinnovationen
- Green Services

Anmeldung

Anmeldungen sind online möglich:
www.smart-service-bw.de/anmeldung/

Alternativ können Sie sich per E-Mail oder Post
bei Frau Oberacker anmelden:

itb – Institut für Betriebsführung im DHI e.V.
Martina Oberacker
Unterweingartenfeld 6
76135 Karlsruhe
Mail: oberacker@itb.de

Förderung

Die Durchführung des Seminars wird durch
Übernahme der Raumkosten von der IHK
Schwarzwald-Baar-Heuberg unterstützt.



Das „Kompetenzzentrum Smart Services“ wird
vom Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und
Tourismus Baden-Württemberg gefördert.



Baden-Württemberg

MINISTERIUM FÜR WIRTSCHAFT, ARBEIT UND TOURISMUS