

Qualifizierung für die Dienstleistungsberatung

Steigerung der Dienstleistungsproduktivität mit dem Service Navigator

28. Februar 2024 | Villingen-Schwenningen



Wie können Unternehmen mehr aus ihren Dienstleistungen herausholen? Wie werden bestehende Dienstleistungsangebote fit für die Zukunft? Und welche praxiserprobten Strategie- und Steuerungsinstrumente gibt es diesbezüglich speziell für kleinere und mittlere Betriebe (KMU)?

Inhalt

Das speziell entwickelte Coaching-Konzept des Service-Navigators hilft Beraterinnen und Beratern dabei, die Produktivität von Dienstleistungsunternehmen zu analysieren, geeignete Verbesserungsmaßnahmen abzuleiten und deren Umsetzung zu begleiten. Das Vorgehen dieses praxiserprobten Strategie- und Steuerungsinstrumentes ist speziell für KMU ausgelegt und gliedert sich in folgende Arbeitsschritte:

- Bestandsaufnahme
- Rekonstruktion der Vergangenheit
- Ausrichtung für die Zukunft
- Überprüfung der Ursache-Wirkungs-Beziehung
- Konsequenzen für die Dienstleistungsgestaltung

Pluspunkte

Die Veranstaltung ist für in Baden-Württemberg tätige Beraterinnen und Berater kostenfrei und bietet darüber hinaus folgende Vorteile:

- Gezielte Erweiterung des eigenen Beratungsangebots
- Coaching durch erfahrene Experten
- Umfangreiche Begleitmaterialien (u.a. Leitfaden, Templates, Praxisbeispiele)

Ort und Zeit

Saal F 0.01/02
Haus der Wirtschaft
IHK Schwarzwald-Baar-Heuberg
Albert-Schweitzer-Straße 7
78052 Villingen-Schwenningen

Seminartag: 28. Februar 2024, 10 bis 17 Uhr

Referenten

Ewald Heinen (Netzwerkkoordinator
Kompetenzzentrum Smart Services)
Wilfried Rein (Rein Unternehmensberatung)

Konzeption

Die Schulung ist Teil der Seminarreihe
„Qualifizierung für die Dienstleistungsberatung“.
Diese besteht aus folgenden Veranstaltungen:

- Systematische Dienstleistungsgestaltung
- Steigerung der Dienstleistungsproduktivität
- Geschäftsmodellinnovationen
- Green Services

Anmeldung

Anmeldungen sind online möglich:
www.smart-service-bw.de/anmeldung/

Alternativ können Sie sich per E-Mail oder Post bei Frau Oberacker anmelden:

itb – Institut für Betriebsführung im DHI e.V.
Martina Oberacker
Unterweingartenfeld 6
76135 Karlsruhe
Mail: oberacker@itb.de

Förderung

Die Durchführung des Seminars wird durch Übernahme der Raumkosten von der IHK Schwarzwald-Baar-Heuberg unterstützt.



Das „Kompetenzzentrum Smart Services“ wird vom Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Tourismus Baden-Württemberg gefördert.



Baden-Württemberg

MINISTERIUM FÜR WIRTSCHAFT, ARBEIT UND TOURISMUS