



Siccas
GUITARS




shoedoc

Handwerk trifft Handel

Smarte Dienstleistungsunternehmen im Gespräch

28. September 2023 | 17 – 19 Uhr | Karlsruhe



Kompetenzzentrum
SMART SERVICES
Innovative Dienstleistungen
aus Baden-Württemberg

Im Gespräch mit zwei erfolgreichen Unternehmen trifft Handwerk auf Handel. *Siccas Guitars* ist ein Karlsruher E-Commerce-Unternehmen, das sich auf den Verkauf hochwertiger Gitarren spezialisiert hat. *shoedoc* ist ein Online-Schuhreparatur-Shop, der aus der Baden-Badener Maßschuh-Manufaktur *Vickermann & Stoya* hervorging.

Networking, Erfahrungsaustausch und neue Impulse – was gibt es Schöneres an einem Feierabend? In entspannter Atmosphäre können auch Sie Ihre Fragen an die Referierenden stellen.

Profitieren Sie von der digitalen Expertise der Referierenden und erfahren Sie Hintergrundinfos zu zwei zukunftsgerichteten und praktischen Lösungsansätzen, die zeigen, wie Digitalisierung und Smart Services in KMU integriert werden können. Melden Sie sich jetzt an!

Vorteile für Teilnehmende

- Best Practice-Beispiele aus Handwerk & Handel
- Austausch mit KMU
- Networking von Unternehmer*innen, Berater*innen, Startups und Interessierten

Referierende

- Manuel Sicca & Manuel Luchena von *Siccas Guitars* (Karlsruhe)
- Anna-Maria Stefan von *shoedoc* (Baden-Baden)



Zeitraumen

16:30 Uhr	Einlass
17:00 Uhr	Begrüßung & Vorstellung
17:10 Uhr	Gespräch #1: <i>Siccas Guitars</i>
17:50 Uhr	Pause: Networking
18:10 Uhr	Gespräch #2: <i>shoedoc</i>
18:50 Uhr	Get-Together

Veranstaltungsort

Raum „Church“
CyberForum e.V.
Haid-und-Neu-Str. 18
76131 Karlsruhe

Anmeldung und Kontakt

Die Veranstaltung ist kostenfrei.

Online-Anmeldung unter:
www.smart-service-bw.de/anmeldung/

Post, Fax oder E-Mail:
itb – Institut für Betriebsführung im DHI e.V.
Frau Martina Oberacker
Fax: 0721 / 93 103 – 50
Mail: oberacker@itb.de
Unterweingartenfeld 6, 76135 Karlsruhe
www.itb.de

Planung und Organisation



Förderung

Das „Kompetenzzentrum Smart Services“ wird vom Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Tourismus Baden-Württemberg gefördert.



Baden-Württemberg
MINISTERIUM FÜR WIRTSCHAFT, ARBEIT UND TOURISMUS

EDIH AICS.
EUROPEAN DIGITAL INNOVATION HUB
Artificial Intelligence & CyberSecurity



Co-funded by the
European Union

Mit freundlicher Unterstützung von

