

# SAVE THE DATE

## RETHINKING SMART SERVICES

20. September 2022

@ Insel Mainau, Konstanz



### WORUM GEHT ES ?

Der Einsatz von Smart Services eröffnet Unternehmen neue Wertschöpfungspotenziale. Mit dem Kundennutzen im Fokus, können digitale Dienstleistungen insbesondere zu einem nachhaltigen und resilienten Unternehmenserfolg beitragen. Doch wie können nachhaltige Geschäftsmodellerweiterungen mit Smart Services im Unternehmen entwickelt werden? Wie kann bei der Einführung von Smart Services die ökologische, ökonomische oder soziale Nachhaltigkeit im Unternehmen berücksichtigt und gesteigert werden? Und wie gelingt es, Smart Services kundenorientiert und nachhaltig weiterzuentwickeln?

Diese und weitere Fragen werden bei dritten Veranstaltung der Event-Reihe Rethinking Smart Services, die dieses Jahr unter dem Motto „Durch digitale Dienstleistungen zu nachhaltigem Unternehmenserfolg“ steht, thematisiert.

mehr Infos



### UNSER ZIEL

Die Veranstaltung hat das Ziel, kleinen und mittleren Unternehmen (KMU) die Möglichkeit zur fachlichen Vertiefung zu bieten. Sie richtet sich an alle Interessierten und Entscheider\*innen für Themen rund um digitale Dienstleistungen in der Bodensee - Region und darüber hinaus und dient als Plattform zur Vernetzung und Open Innovation.

### BREAKOUT-SESSIONS

In den Breakout-Sessions werden einzelne Themenschwerpunkte und Fragestellungen hinsichtlich Smart Services anhand von Praxisbeispielen veranschaulicht und interaktiv vertieft. Dabei können die Teilnehmenden aus folgenden Angeboten auswählen.

- Green Services in der Industrie (Wie verbreitet ist Nachhaltigkeit im Service?)
- Messung des IST - Zustands oder Erweiterung von Geschäftsmodellen durch den Geschäftsmodellkonfigurator
- Nachhaltige Bedienungs- / Trainingsanleitungen durch den Einsatz von Extendet Reality (XR)
- Nachhaltige Dächer smart vernetzt
- Künstliche Intelligenz zur Steigerung der Ressourceneffizienz
- Rapid Service Prototyping (RSP) mit Hilfe eines Referenzmodells

### PROGRAMM

- 13:30** – Anmeldung, Kaffee
- 14:00** – Begrüßung
- 14:30** – Fachvorträge zu aktuellen Themen aus der Welt der Smart Services
  - Thomas Förster, Geschäftsführer, Förster-Technik GmbH - "Kälber in den Wolken: Anwendung von Cloud- und IoT-Technologie in der Landwirtschaft am Beispiel der Förster-Technik calf-cloud"
  - Stefan Reuss, Head Of Digital Solutions & IT, Würth Industrie Service GmbH & Co. KG - "C-Teile Management im Wandel: Wie ein Traditionsunternehmen die Weichen zum System- und Datendienstleister stellt"
- 15:30 - 16:00** – Pause
- 16:15 - 16:45** – Fachvorträge zu aktuellen Themen aus der Welt der Smart Services
  - Dr. Katrin Mattes, Beraterin für nachhaltiges Wirtschaften, Vaude GmbH & Co. KG
- 16:45 - 18:00** – Breakout-Sessions mit Kleingruppen-Diskussionen
- 18:00** – Get-together und Buffet

Eindrücke unserer vergangenen Veranstaltungen finden Sie unter: <https://bit.ly/3AdrBV1>

"Rethinking Smart Services" ist eine gemeinsame Veranstaltung des Kompetenzzentrum Smart Services, AFSMI German Chapter e.V. und cyberLAGO e.V., und wird durch das Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Tourismus Baden-Württemberg gefördert.



Baden-Württemberg

MINISTERIUM FÜR WIRTSCHAFT, ARBEIT UND TOURISMUS