



EINLADUNG ZUM UNTERNEHMERABEND FÜR KLEINE UND MITTLERE BETRIEBE UND HANDWERK

Programm

**Digitalisierung des Dienstleistungsgeschäfts – nicht nur ein Thema für große Unternehmen!
Impulse zur Nutzung von Smart Services und künstlicher Intelligenz**

Durch den Einsatz daten-basierter Dienstleistungen (Smart Services) kann die Effizienz und Kundenzufriedenheit gesteigert werden. Auch im Handwerk und im stationären Handel gibt es zahlreiche Möglichkeiten diese zu implementieren. Dies sind nur einige Gründe, warum mehr und mehr kleine und mittlere Betriebe die Chancen der Digitalisierung aktiv nutzen.

Doch sind entsprechende Investitionen keine Selbstläufer. Was muss beachtet werden, um die richtigen Entscheidungen zu treffen? Wie sollte man vorgehen, um das eigene Unternehmen zukunftssicher aufzustellen?

Die Veranstaltung bietet interessierten Betrieben die Möglichkeit, sich aus erster Hand bei erfolgreichen Unternehmen zu informieren und eigene Erfahrungen auszutauschen

Agenda:

**18:00 Uhr: Begrüßung und Vorstellung
Prof. Dr. Giuseppe Strina**

Kompetenzzentrum | Universität Siegen

**18:05 Uhr: itb Karlsruhe
Katrin Wegele**

Thema: KI im Handwerk

18:20 Uhr: Praxisvortrag

bad & heizung Schimmel GmbH

Thema: Künstliche Intelligenz (KI) im
Handwerk – Wie ein mittelständischer Betrieb
KI für sich nutzen kann

18:50 Uhr: Ausklang und Diskussion

Datum: 10. März 2022

Uhrzeit: 18:00 Uhr

Veranstaltungsort: Online-Event

Wir bitten um verbindliche Anmeldung bis:

07.März.2022

unter: mimoza.demaj@uni-siegen.de

Ihr Ansprechpartner:

Mimoza Demaj (Universität Siegen)

E-Mail: mimoza.demaj@uni-siegen.de

Die Teilnahme an der Veranstaltung ist kostenfrei! Den
Einladungslink zur Veranstaltung erhalten Sie per Mail.