



# EINLADUNG ZUM UNTERNEHMERABEND FÜR KLEINE UND MITTLERE BETRIEBE UND HANDWERK

# Programm

**Digitalisierung des Dienstleistungsgeschäfts – nicht nur ein Thema für große Unternehmen!  
Impulse zur Nutzung von Smart Services**

Kunden erwarten den Einsatz neuer Medien, digitale Prozesse erhöhen die eigene Produktivität und mit daten-basierten Dienstleistungen (Smart Services) lassen sich neue Geschäftsfelder erschließen. Dies sind nur einige Gründe, warum mehr und mehr kleine und mittlere Betriebe die Chancen der Digitalisierung aktiv nutzen.

Doch sind entsprechende Investitionen keine Selbstläufer. Was muss beachtet werden, um die richtigen Entscheidungen zu treffen? Wie sollte man vorgehen, um das eigene Unternehmen zukunftssicher aufzustellen?

Die Veranstaltung bietet interessierten Betrieben die Möglichkeit, sich aus erster Hand bei erfolgreichen Unternehmen zu informieren und eigene Erfahrungen auszutauschen

**18:00 Uhr: Begrüßung und Vorstellung Kompetenzzentrum**

**18:15 Uhr: Praxisvortrag I**

Schreinerei Ridder

„Auf Facebook unsere Qualität sichtbar machen“: Digitale Kundenkommunikation im Schreinerhandwerk

**RIDDER**

**18:45 Uhr: Praxisvortrag II**

Formotion GmbH

„Alles was nervt, bekommt einen Sensor“:  
Digitalisierte Produktionsunterstützung im Formenbau



**19:15 Uhr: Ausklang und Diskussion**

**Datum: 31. Januar 2022**

**Uhrzeit: 18:00 Uhr**

**Veranstaltungsort: Online-Event**

**Wir bitten um verbindliche Anmeldung bis:**

**28.01.2022**

**unter: [beatrice.ernst@uni-siegen.de](mailto:beatrice.ernst@uni-siegen.de)**

**Ihr Ansprechpartner:**

**Beatrice Ernst (Universität Siegen)**

E-Mail: [beatrice.ernst@uni-siegen.de](mailto:beatrice.ernst@uni-siegen.de)

Die Teilnahme an der Veranstaltung ist kostenfrei! Den  
Einladungslink zur Veranstaltung erhalten Sie per Mail.

Dieses Forschungs- und  
Entwicklungsprojekt wird mit Mitteln  
des Ministeriums für Wirtschaft, Arbeit  
und Tourismus des Landes Baden-  
Württemberg gefördert.



**Baden-Württemberg**

MINISTERIUM FÜR WIRTSCHAFT, ARBEIT UND TOURISMUS