

PRÄSENZVERANSTALTUNG

RETHINKING SMART SERVICES

DURCHSTARTEN MIT DIGITALEN
DIENSTLEISTUNGEN

21. SEPTEMBER 2021

13:30 - 18:30 UHR

KONZIL KONSTANZ



TICKETPREISE

EINZLTICKET - 29€

DUOTICKET - 39€

(WENN SIE ZU ZWEIT AN DER VERANSTALTUNG TEILNEHMEN,
ERHALTEN SIE DAS EINZLTICKET VERGÜNSTIGT. (19,50 €))

WEITERE INFORMATIONEN SOWIE DIE
ANMELDUNG ZUM EVENT FINDEN SIE

HIER:

[HTTPS://SMART-SERVICE-
BW.DE/RETHINKING-SMART-SERVICES-
2021/](https://smart-service-bw.de/rethinking-smart-services-2021/)

RETHINKING SMART SERVICES

21. September 2021
@ Konzil Konstanz



WAS SIE ERWARTET



Die Veranstaltungsreihe „Rethinking Smart Services“ richtet sich an alle Interessierten und Entscheider*innen für Themen rund um **digitale Dienstleistungen** in der Bodenseeregion **und darüber hinaus**. Wie können KMU das vorhandene Potenzial von **smarten Dienstleistungen** nutzen, damit **innovative Geschäftsmodelle** entstehen, die einen Mehrwert bieten? Wie kann auf Basis des Kerngeschäfts der Wechsel von einem produkt- zu einem nutzerzentrierten Geschäftsmodell vollzogen werden? Und wie kann die Umsetzung von Smart Services in der Praxis gelingen und nachhaltig funktionieren? Diese und weitere Fragen werden bei „Rethinking Smart Services - Durchstarten mit digitalen Dienstleistungen“ in Fachvorträgen und in Breakoutsessions von und mit Experten thematisiert.

VERANSTALTUNGSABLAUF

13:30 UHR – ANMELDUNG, KAFFEE

14:00 UHR – BEGRÜSSUNG

14:15 UHR – FACHVORTRÄGE ZU AKTUELLEN THEMEN AUS DER WELT DER SMART SERVICES

- **STEFAN SCHWEIGER (HTWG KONSTANZ)**
- **BENJAMIN KÖB | "ELEFANTENCARPACCIO RELOADED" (WINTERHALTER)**
- **TOBIAS QUELLE | "WIE ECHTE (ODER GELEBTE) KUNDENORIENTIERUNG ZU INNOVATIONEN FÜHRT" (DIGITEC GALAXUS)**

15:30 - 16:00 - PAUSE / SPEAKERS LOUNGE

16:15 - 16:45 UHR - FACHVORTRÄGE

- **KARSTEN SCHMIDT | "DIGITALE GESCHÄFTSMODELLE...VON DER MOTORSÄGE ZUR APP" (ANDREAS STIHL AG & CO. KG)**

16:45 UHR –18:00 UHR

- BREAKOUT-SESSIONS MIT KLEINGRUPPEN-DISKUSSSIONEN. BEST-PRACTICE BEISPIELE ZU FRAGESTELLUNGEN RUND UM SMART SERVICES MIT VERTRETERN VON **WERK_39 - POWERED BY B. BRAUN, HEIDELBERGER DRUCKMASCHINEN, SIEMENS LOGISTICS, SÜDKURIER, SKF GMBH UVM.**

AB 18:00 UHR - BUFFET UND NETWORKING

PRÄSENTIERT VON:



GEFÖRDERT DURCH:



Baden-Württemberg

MINISTERIUM FÜR WIRTSCHAFT, ARBEIT UND TOURISMUS

WEITERE INFORMATIONEN:



Kontaktieren Sie uns gerne:
smart-service-bw@htwg-konstanz.de