



## Potenzialanalyse für Smart Services Beratungsgespräch

Smart Services gewinnen in Unternehmen zunehmend an Bedeutung. Allerdings nutzen viele Betriebe das sich daraus ergebende Potenzial noch zu wenig aus. Unternehmen mangelt es häufig an Vorgehensweisen und Methoden, um dieses Potenzial zu ermitteln und realistisch einzuschätzen.

Das Fraunhofer IAO beschäftigt sich seit Anfang der 90er Jahre mit dem Management und der Entwicklung von Services, bereits seit Jahren spielen digitale Leistungsangebote dabei eine zunehmende Rolle. Wenn Sie von diesem Erfahrungsschatz profitieren möchten, führen wir eine Analyse Ihrer Dienstleistungen durch und ermitteln das Potenzial für die Entwicklung neuer Smart Services. Dabei werden die folgenden Themenfelder systematisch untersucht:

- Aufbau und Struktur des bisherigen Dienstleistungsangebots
- Bedarf an neuen, digitalen Dienstleistungen
- Anknüpfungspunkte für Smart Services
- Ideen und Geschäftsmodelle für Smart Services

Um ein möglichst umfassendes und realistisches Bild über Ihr Smart-Service-Angebot zu erhalten,

kann die Potenzialanalyse folgende Aktivitäten beinhalten:

- Interviews mit Führungskräften
- Vor-Ort-Beobachtungen
- Auswertung Ihres Internetauftritts
- Befragung von Kunden
- Vergleich mit anderen Unternehmen
- SWOT-Analysen zum bestehenden Leistungsangebot
- Ausarbeitung von Handlungsempfehlungen

Als Ergebnis werden Stärken und Schwächen aufgedeckt, Handlungsbedarfe ermittelt und Empfehlungen ausgearbeitet, um das Potenzial Ihres Unternehmens für neue Smart Services zu vergrößern.

Nehmen Sie Kontakt mit uns auf! Das Kompetenzzentrum Smart Services steht Ihnen gerne für ein persönliches Gespräch zur Verfügung.

Unterstützt durch:



**Baden-Württemberg**

MINISTERIUM FÜR WIRTSCHAFT, ARBEIT UND TOURISMUS

**Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft  
und Organisation IAO**  
Nobelstraße 12  
70569 Stuttgart

**Kontakt**  
Christian Schiller  
Telefon +49 711 970 2185  
christian.schiller@iao.fraunhofer.de

[www.smart-service-bw.de](http://www.smart-service-bw.de)