



Wie profitiert Ihr Unternehmen vom Forschungsprojekt? Kurzberatung

Das Forschungsprojekt richtet sich an kleine und mittlere Unternehmen und insbesondere das Handwerk. Zentrales Ziel ist es, Unternehmen auf dem Weg in eine digitale Zukunft bestmöglich zu unterstützen.

Aber was sind Smart Services genau und wie werden sie gewinnbringend eingesetzt?

Smart Services können Sie nutzen, um Ihre Produkte und Dienstleistungen an individuelle Kundenwünsche anzupassen und neue digitale Zusatzleistungen anzubieten.

Einige unter vielen Nutzungsmöglichkeiten sind: digitale Datenbrillen für die Diagnose, Instandhaltung und Inspektion von Maschinen; Online-Tracking von Bestellungen, Auftragsstatus oder Fahrzeugen; Flugdrohnen für Dachdecker oder interaktive Webplattformen für die Vernetzung der gesamten Bausanierungsbranche.

Somit bieten Smart Services ein enormes Potenzial. Dennoch fehlen vielen Unternehmen hierfür die geeigneten Vorgehensweisen und Methoden.

Wir möchten speziell das Handwerk dabei unterstützen, neue Smart Services zu entwickeln und gewinnbringend in ihr Unternehmen zu integrieren.

Unterstützt durch:



Baden-Württemberg

MINISTERIUM FÜR WIRTSCHAFT, ARBEIT UND TOURISMUS

Was bieten wir Ihnen?

- Informationen über digital gestützte Dienstleistungen: Wer sind Ihre regionalen Ansprechpartner? Welches Informationsmaterial und welche Veranstaltungen gibt es?
- Erlebnisräume für digital gestützte Dienstleistungen
- Begleitung bei der Entwicklung digital gestützter Dienstleistungen: Wie profitieren Sie von erfolgreichen Praxis-Beispielen? Wie finden Sie den passgenauen Berater für Ihr Unternehmen?
- Diverse Veranstaltungen: Unternehmerabende, Workshops, Kurzberatungen, Seminare und Webinare

Sie wollen das Forschungsprojekt und die Angebote für Ihr Unternehmen genauer kennenlernen? Nehmen Sie Kontakt mit uns auf! Das itb steht Ihnen gerne für ein unverbindliches, persönliches Gespräch zur Verfügung.

itb – Institut für Betriebsführung im DHL e.V.
Unterweingartenfeld 6
76135 Karlsruhe

Kontakt

Henrik Lerche
Telefon +49 721 93103-39
lerche@itb.de

www.smart-service-bw.de