



## Erlebniswelten Smart Services

Digitale Dienstleistungen entwickeln und testen  
Vorträge, Talk und Webinar am 24. Juni 2021



## Erlebniswelten Smart Services

Die Folgen der COVID-19-Pandemie stellen Wirtschaft, Wissenschaft und Politik vor große Herausforderungen. Unternehmen sind verstärkt dazu gezwungen, neue Wertschöpfungspotenziale zu erschließen. Die Digitalisierung bietet vielen Akteuren bereits jetzt die Möglichkeit, einen erheblichen Teil der Produktivität und Wertschöpfung aus der Zeit vor der Krise aufrecht zu erhalten, etwa durch die Bereitstellung neuer Smart Services. Auf der anderen Seite ergeben sich dadurch jedoch neue Herausforderungen.

Die Veranstaltung zeigt Wege in die Zukunft der Dienstleistungswirtschaft auf. Insbesondere werden die Folgen der Digitalisierung und tragfähige Lösungen für Smart Services diskutiert.

## Datum

24. Juni 2021

## Veranstaltungsort

Die Veranstaltung findet online statt.

## Anmeldung

[www.iao.fraunhofer.de/de/veranstaltungen/2021/erlebniswelten-smart-services.html](http://www.iao.fraunhofer.de/de/veranstaltungen/2021/erlebniswelten-smart-services.html)

Die Veranstaltung ist kostenfrei.

## Ansprechpartner

Christian Schiller

Telefon: +49 711 970-2185

E-Mail: [christian.schiller@iao.fraunhofer.de](mailto:christian.schiller@iao.fraunhofer.de)

## Vorträge und Talk (10.00 Uhr bis 12.00 Uhr)

### Begrüßung

*Walter Ganz, Institutsdirektor, Fraunhofer IAO*

### Erlebniswelten Smart Services

*Prof. Dr.-Ing. Prof. e.h. Wilhelm Bauer, Geschäftsführender Institutsleiter, Fraunhofer IAO*

### Potenziale der Digitalisierung für Wachstum und Beschäftigung in der Dienstleistungswirtschaft

*Ministerialdirektor Michael Kleiner, Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Tourismus Baden-Württemberg*

### Proaktive, smarte Services für TRUMPF Werkzeugmaschinen

*Johannes Böttcher, Leiter Produktmanagement Services, TRUMPF Werkzeugmaschinen GmbH + Co. KG*

### Round Table: Smart Services – Herausforderungen für Politik, Wirtschaft und Wissenschaft

*Kai Altenfelder, Präsident, AFSMI-German Chapter e.V.*

*Johannes Böttcher, Leiter Produktmanagement Services, TRUMPF Werkzeugmaschinen GmbH + Co. KG*

*Andrea Schneider, Langner Beratung GmbH*

*Wolf-Dieter Bauer, Geschäftsbereichsleiter, Federführung Dienstleistungen BWIHK, IHK Schwarzwald-*

*Baar-Heuberg*

## Webinar (13.00 Uhr bis 14.00 Uhr)

### Erlebniswelten Smart Services:

Vorstellung der neuen Demonstratoren und Themeninseln des ServLabs

*Sibylle Hermann und Christian Schiller, Fraunhofer IAO*



Das Kompetenzzentrum „Smart Services“ wird vom Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Tourismus Baden-Württemberg gefördert